



Dragi colegi,

Va prezentam in cele ce urmeaza cateva noi functionalitati ale versiunii 12.2. in IRIS.plus:

Cuprins:

|                                                          |         |
|----------------------------------------------------------|---------|
| 1. Noul modul Boating Holiday .....                      | Pag. 1  |
| 2. Noul modul Ticket .....                               | Pag. 6  |
| 3. Noutati in sectiunea Package .....                    | Pag. 13 |
| 4. Circuite TUI Wolters in modulul Roundtrip .....       | Pag. 17 |
| 5. Setarea limbii de rulare a sistemului IRIS.plus ..... | Pag. 18 |

\*\*\*\*\*

## 1. Noul modul Boating Holiday



Ambarcatiunile propuse de TUI Boating Holiday din IRIS.plus pot fi inchiriate fara a avea carnet special de conducere naval, cu 2 mici exceptii- daca itinerariul ales este in zona Berlin sau Saarbruecken Franta unde este nevoie de carnet de marinar. In sectiunea de Product Info se regasesc toate informatiile necesare turistilor interesati de acest produs inclusiv un manual denumit- Kapitaenshandbuch (manualul capitanului). In acest manual turistii regasesc informatii utile despre ambarcatiune si despre manevrarea acesteia.

### Objektinformationen

#### Überblick

#### Ausstattung

#### Betriebskosten und...

#### Extras

#### Kundeninformation

#### ● Kapitänshandbuch ●

La preluarea ambarcatiunii, se va derula un mic instructaj.

Pentru doritori, exista si posibilitatea de a rezerva un training mai profund al functionalitatilor ambarcatiunii pentru o singura zi sau pentru mai multe zile. Serviciul de training se achita separat si se rezerva in functie de disponibilitate. Se achita pentru trainer o suma de aproximativ 150 euro pe zi si se ofera acestuia cazare si masa pe perioada pe care acorda asistenta. Solicitarea de trainer se transmite offline la [helpdesk@tui-travelcenter.ro](mailto:helpdesk@tui-travelcenter.ro) punctual pe rezervare si noi vom coordona cu touroperatorul.

Pentru acest produs este deosebit de important sa parcurgem cu atentie toate detaliile puse la dispozitie de catre touroperator in descrierea detaliata a produsului, respectiv pe pagina de Product Info.

Iata cateva dintre principalele categorii de informatii care se regasesc in pagina de Product Info a unei oferte de Boating Holiday:

**Überblick** – reprezinta un sumar sau un overview al ambarcatiunii; se pot descoperi detalii cum ar fi numarul de puncti, spatii de dormit, grupuri sanitare etc.

**Ausstattung** – facilitatile ambarcatiunii

**Betriebskosten und Haftungsbeschränkung** – prezinta costurile operationale si informatii despre responsabilitatea asumata. O informatie deosebit de importanta in aceasta sectiune o reprezinta cuantumul garantie (Kautiön). Similar cu produsul de rent a car, garantia se percepe pe un card de credit embosat pe numele celui care va prelua ambarcatiunea dar aceasta conditie se verifica punctual pe fiecare oferta.

Tot in acest paragraf, identificam si informatia cu privire la avantajul rezervarii din agentie, respectiv valoarea garantiei care se percepe la preluare va fi considerabil mai mica.

**Extras** – este sectiunea in care sunt detaliate si explicate diferitele servicii suplimentare ce pot fi rezervate si achitate din agentie si care apar si in pagina de oferte.

Comisioane cedate:

- 10% din tariful rezervarii: tariful ambarcatiunii + tariful serviciilor Extra rezervate
- 5% din contravaloarea penalizarilor de anulare

Rezervarile procesate pe Boating Holiday sunt relevante pentru volumul de vanzari dar nu si pentru targetul de supracomision.

Furnizorul acestui produs este TUI Hausboote. Unele oferte permit procesarea unei rezervari optionale de 3 zile lucratoare, cu conditia sa avem mai mult de 28 de zile pana la plecare. Se verifica punctual in Shopping cart daca exista posibilitatea de a efectua o astfel de rezervare optionala.

#### **Facturare:**

TM: Produse manuale – Alte produse/ Tip produs: Servicii suplimentare TURISM / Subtip produs: Boating Holiday → **furnizor TUI**

-Tip TVA: Outgoing Non UE (SDD)

Voucherul este de tip carnetel si exista o procedura speciala privind emiterea documentelor de calatorie. Pentru a verifica politica documentelor de calatorie va rugam sa verificati punctual la [helpdesk@tui-travelcenter.ro](mailto:helpdesk@tui-travelcenter.ro) dupa ce procesati o rezervare ferma.

#### **Conditii de penalizare:**

| Anulare sau in functie de tipul de modificare **          | Cu pana la 43 de zile inainte de data calatoriei                              | Cu mai putin de 42 de zile inainte de data calatoriei                                               |
|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Anularea barcii charter                                   | 25% din tarif                                                                 | 90% din tarif                                                                                       |
| Modificarea rezervarii prin trecerea la un tarif mai mic  | Se inapoiaza diferenta de tarif dar se aplica o taxa de modificare de 50 euro | Este posibila doar anularea rezervarii in conditii standard si refacerea la tariful actual al zilei |
| Modificarea rezervarii prin trecerea la un tarif mai mare | Se achita diferenta de tarif + o taxa de modificare de 50 euro                | Este posibila doar anularea rezervarii in conditii standard si refacerea la tariful actual al zilei |

|                                 |                                                                |                                                                                                     |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Modificarea directiei si rutei* | Se achita diferenta de tarif + o taxa de modificare de 50 euro | Este posibila doar anularea rezervarii in conditii standard si refacerea la tariful actual al zilei |
| Modificarea regiunii, tarii     | Se achita diferenta de tarif + o taxa de modificare de 50 euro | Este posibila doar anularea rezervarii in conditii standard si refacerea la tariful actual al zilei |

Penalizarea se aplica pe tariful integral al rezervarii.

**Hint:** inainte de anularea rezervarii se poate modifica rezervarea in sensul scoaterii Extras-urilor pentru a nu se aplica si asupra cuantumului acestora penalizarea.

\* Cand se modifica de la un itinerariu one way (cu drop-off in alt punct) pe o rezervare cu predare in acelasi loc, taxa de one way nu se va restitui.

\*\* Modificarea de perioada este posibila doar daca noua perioada de calatorii este in acelasi an calendaristic.

### **Ofertare si Rezervare:**

#### Pagina de input:

Noul design permite initierea unei cautari printr-o selectare rapida a input-urilor, prin actiuni simple de click pe destinatie, ruta, loc de imbarcare.

Pentru efectuarea cautarii selectarea punctului de drop-off este optionala.

In mod automat sistemul afiseaza harta pentru ruta selectata in subsolul paginii de cautare,. Printr-un click pe harta se deschide un format mai mare in centrul ecranului.

TRAVEL DATES

Earliest start

15.06.2018

Duration

7

adult Participant

4

children under 16

ORGANIZERS

☒ TUI Hausboote

COUNTRY

Belgien  
Canada  
England  
Frankreich  
Germany  
Holland  
Irland  
Italien  
Schottland

ROUTES

Aquitainen  
Bretagne  
Burgund, Franche-Comté  
Charente  
Elsass-Lothringen, Saarland,  
Luxemburg  
Lot  
Midi/Camargue  
Nivernais, Loire

STARTBASE

Châtillon-sur-Loire  
Decize (Loire)  
Migennes  
Tannay

DROP OFF

Châtillon-sur-Loire  
Decize (Loire)  
Migennes  
Tannay

ROUTE INFO



DEPARTURE PLACE AND DROP OFF



08-Dec- 2017

3

## Pagina de rezultate:

→ ofera posibilitatea de a filtra in continuare ofertele obtinute, accesand sectiunea de statistica din partea stanga a ecranului. Rezultatele pot fi asadar filtrate dupa:

- Tip de ambarcatiune
- Loc de returnare al ambarcatiunii (daca nu ati ales punctul de drop off din pasul de cautare)
- Tarif

your search

agency: 057284  
earliest departure date: 15.06.2018  
duration: 7  
country: Frankreich  
region: Nivernais, Loire  
start base: Châtillon-sur-Loire  
occupancy: 4 adults  
offerer: TUI Hausboote

9 offers available

clear all filters

TYP

- ☐ Calypso (2)
- ☐ Crusader (2)
- ☐ Horizon2-S (2)
- ☐ Nautilia (2)
- ☐ Vision4 (1)

RÜCKGABEORT

- ☐ CSL (4)
- ☐ DEC (5)

PREIS

- ☐ 2000 - 3000 (7)
- ☐ 3000 - 4000 (1)
- ☐ 4000 - 5000 (1)

15.06.18 - 22.06.18 (7 nights)

TUI Hausboote

[Le Boat, Frankreich, Nivernais, Loire, Châtillon-sur-Loire](#) CSL-CSL-NAU

Nautilia, Belegung: 8+2, 4 cabins, 2 bathrooms  
startbase: Châtillon-sur-Loire, drop off: Châtillon-sur-Loire  
Extras: Haftungsbeschränkung, Reinigungsgebühr

2.086,75 EUR

plus extras  
2.455,00 EUR

15.06.18 - 22.06.18 (7 nights)

TUI Hausboote

[Le Boat, Frankreich, Nivernais, Loire, Châtillon-sur-Loire](#) CSL-DEC-NAU

Nautilia, Belegung: 8+2, 4 cabins, 2 bathrooms  
startbase: Châtillon-sur-Loire, drop off: Decize (Loire)  
Extras: Haftungsbeschränkung, Reinigungsgebühr

2.211,75 EUR

houseboat-one-way hint plus extras  
2.580,00 EUR

15.06.18 - 22.06.18 (7 nights)

TUI Hausboote

[Le Boat, Frankreich, Nivernais, Loire, Châtillon-sur-Loire](#) CSL-CSL-CRU

Crusader, Belegung: 6+0, 3 cabins, 3 bathrooms  
startbase: Châtillon-sur-Loire, drop off: Châtillon-sur-Loire  
Extras: Haftungsbeschränkung, Reinigungsgebühr

2.218,50 EUR

plus extras  
2.610,00 EUR

15.06.18 - 22.06.18 (7 nights)

TUI Hausboote

[Le Boat, Frankreich, Nivernais, Loire, Châtillon-sur-Loire](#) CSL-DEC-CRU

Crusader, Belegung: 6+0, 3 cabins, 3 bathrooms  
startbase: Châtillon-sur-Loire, drop off: Decize (Loire)

2.343,50 EUR

houseboat-one-way hint plus extras  
2.580,00 EUR

15.06.18 - 22.06.18 (7 nights)

TUI Hausboote

[Le Boat, Frankreich, Nivernais, Loire, Châtillon-sur-Loire](#) CSL-CSL-CAL

Calypso, Belegung: 6+2, 3 cabins, 2 bathrooms  
startbase: Châtillon-sur-Loire, drop off: Châtillon-sur-Loire

2.622,25 EUR

plus extras  
3.085,00 EUR

Sa analizam punctual una dintre ofertele rezultate:

15.06.18 - 22.06.18 (7 nights)

TUI Hausboote

[Le Boat, Frankreich, Nivernais, Loire, Châtillon-sur-Loire](#) CSL-CSL-NAU

Nautilia, Belegung: 8+2, 4 cabins, 2 bathrooms  
startbase: Châtillon-sur-Loire, drop off: Châtillon-sur-Loire  
Extras: Haftungsbeschränkung, Reinigungsgebühr

2.086,75 EUR

plus extras  
2.455,00 EUR

Extras

|                            |                                                                               |            |                            |                                                             |            |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------|-------------------------------------------------------------|------------|
| <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> Haftungsbeschränkung                                 | 126,00 EUR | <input type="checkbox"/> 0 | <input type="checkbox"/> Lebensmittelpaket 2 - Starter Pack | 60,00 EUR  |
| <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> Reinigungsgebühr                                     | 140,00 EUR | <input type="checkbox"/> 0 | <input type="checkbox"/> PKW-Überführung                    | 190,00 EUR |
| <input type="checkbox"/> 0 | <input type="checkbox"/> Aufpreis für Haftungsausschluss bei Fahrraddiebstahl | 7,00 EUR   | <input type="checkbox"/> 0 | <input type="checkbox"/> Pkw-Stellplatz                     | 42,00 EUR  |
| <input type="checkbox"/> 0 | <input type="checkbox"/> Garage                                               | 56,00 EUR  | <input type="checkbox"/> 0 | <input type="checkbox"/> Präsentkorb                        | 70,00 EUR  |
| <input type="checkbox"/> 0 | <input type="checkbox"/> Gasgrill                                             | 49,00 EUR  | <input type="checkbox"/> 0 | <input type="checkbox"/> Spätere Rückgabe                   | 90,00 EUR  |
| <input type="checkbox"/> 0 | <input type="checkbox"/> Hausrat                                              | 50,00 EUR  | <input type="checkbox"/> 0 | <input type="checkbox"/> Spätere Rückgabe                   | 90,00 EUR  |

Total 266,00 EUR

payable in advance

Ofertele au automat adaugate 2 servicii aditionale, evidentiate cu marker-ul Extras pe linia de oferta:

- Haftungsbeschränkung = asigurare
- Reinigungsgebühr = taxe pentru curatenia finala

Ambele servicii sunt optionale si se pot deselecta, insa touroperatorul recomanda sa fie rezervate si preplatite din agentie. Doua argumente simple:

1. contravaloarea serviciilor este comisionabila
2. in Produkt Info touroperatorul explica ca daca asigurarea se achita din agentie, exista posibilitatea ca valoarea garantiei la destinatie sa fie mai mica.

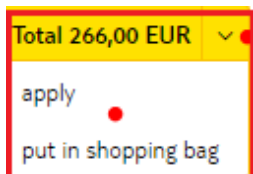
Cu click pe fiecare oferta se vor lista serviciile suplimentare Extra ce pot fi rezervate si achitate in avans. Cu un click pe simbolul "+" sau "-" se pot selecta/deselecta manual serviciile suplimentare.

Sistemul calculeaza totalul serviciilor suplimentare pentru care s-a optat si il afiseaza in stanga sectiunii de extras-uri, separat de tariful total al ambarcatiunii.

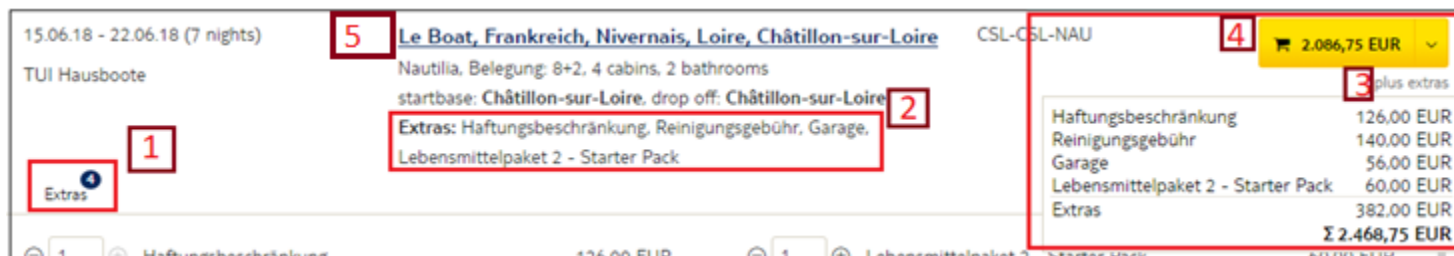
Cu un click pe sageata aferenta totalului de servicii aditionale, descoperim 2 optiuni:

**-Apply** -> adauga acest total imediat sub tariful ambarcatiunii, in dreapta sus a liniei de oferta

**-Put in shopping bag** -> transmite produsul cu toate serviciile extra selectate in Shopping Cart. Aceeasi functie este disponibila si din butonul care prezinta tariful ambarcatiunii, in dreapta sus a liniei de oferta.



Iata cum va arata linia de oferta daca se opteaza pentru servicii suplimentare, ulterior comenzii de Apply:



**[1]** Numarul de Extras creste sau scade in functie de cate servicii suplimentare sunt selectate sau deselectate

**[2]** Toate serviciile suplimentare selectate vor fi afisate in descrierea succinta a produsului

**[3]** Cu mouse-over pe textul *Plus Extras* de sub butonul galben cu tariful total, sistemul face un overview al serviciilor suplimentare precum si tariful total care rezulta prin includerea lor.

**[4]** In acest pas din pagina de oferta, tariful in dreapta sus a liniei de oferte ramane strict al inchirierii ambarcatiunii.

**[5]** Product Info se poate accesa in mod intuitiv fie cu click pe titlul produsului, fie din submeniul butonului cu tariful ambarcatiunii din dreapta sus a liniei de oferta.

In pagina de rezervare, Shopping Cart, un element particular produsului de Boating Holiday este obligativitatea de a introduce numarul pasagerului desemnat sa fie capitanul/ responsabilul barcii in campul Skipper de pe linia de produs. Numarul pasagerului se identifica in lista cu numele turistilor.

\*\*\*\*\*

## 2. Noul modul Ticket

Se ridica cortina pentru noul modul colorat de interogare si rezervare pentru produsul Ticket: bilete de intrare la diferite spectacole, musical-uri, meciuri de fotbal Bundesliga, etc.

Se pot procesa doar rezervari ferme, anularile implicand penalizari de 100%. Nu pot fi efectuate modificari de nume. Pentru biletele care includ reduceri speciale (seniori, persoane cu dizabilitati, copii sau tineri) se vor solicita turistilor la intrarea in sala de evenimente acte doveditoare precum carte de identitate, card student, certificat de handicap dupa caz care sa ateste aplicarea reducerii incluse in tarif.

Rezervarile procesate pe modulul Ticket sunt relevante pentru volumul de vanzari dar nu si pentru targetul de supracomision.

### **Facturare:**

TM: Produse manuale – Alte produse/ Tip produs: BILETE / Subtip produs: Bilete Evenimente/ Spectacole → **furnizor TUI**

-Tip TVA: Outgoing Non UE (SDD)

Comisionul primit este de 10% pentru produsele rezervate in modulul Ticket, cu mentiunea ca tariful brut include o seria de taxe necomisionabile care nu pot fi vizualizate in IRIS.plus ci doar pe factura care este transmisa de catre touroperator in urma procesarii rezervarii ferme. Va rugam asadar ca pana la noi indicatii sa introduceti in TM valoarea bruta a biletelor fara sa mentionati comisionul primit. Vetii primi de la departamentul de Contabilitate punctual mentiuni pentru corectarea detaliilor produsului din TM.

Accesul la eveniment se face in baza biletului care este printat pe o hartie speciala pe care o are in stoc departamentul Helpdesk. Nu se aplica regula de 'ticketless' valabila in cazul rezervarilor de cazare sau pachete cu zbor inclus.

Dupa ce se efectueaza rezervarea:

→ Biletul poate fi printat de departamentul Helpdesk. Pentru aceasta optiune, va rugam sa intrebati la [helpdesk@tui-travelcenter.ro](mailto:helpdesk@tui-travelcenter.ro) daca exista in stoc hartia speciala pentru a fi printat biletul in biroul nostru. Noi vom printa biletul si vi-l transmitem fizic in agentie

→ Paper ticket → se printeaza in Germania si se trimite catre noi prin Posta; este nevoie asadar ca rezervarea sa fie procesata cu cel putin 2 saptamani inainte de plecare pentru a fi timp suficient sa ajunga biletul in original.

Datorita procedurii documentelor de calatorie, nu se pot efectua rezervari pentru evenimentele ce au loc intr-un timp foarte scurt.

## Ofertare si Rezervare:

### Pagina de Input:

Din sectiunile **Our Tips** sau **Popular Events** cu un simplu click se poate alege rapid unul dintre evenimentele predefinite:

Events (e.g. titles, venues, tour or artists) Limit time range ⓘ

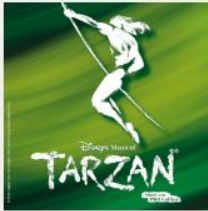
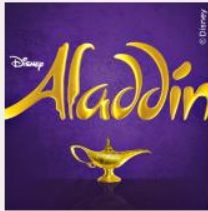
Disneys Der König der Löwen Friedrichstadt-Palast Holiday on Ice Peter Maffay optional optional 📅

**Our Tips**

Stage Entertainment ▾ Dirty Dancing Apassionata presents Equila Heiße Ecke – Das St. Pauli Musical ComedyTour ▾ Staatsoperette Dresden

Krystallpalast Varieté Leipzig Stars in Concert Friedrichstadt-Palast THE ONE Grand Show Leichtathletik EM 2018 Berlin Biathlon Gelsenkirchen

**Popular Events**

Cu ajutorul noii functionalitati 'Search while you type', identificarea evenimentului dorit este mult mai facila, deoarece sistemul sugereaza o lista de evenimente posibile. De exemplu se poate initia cautarea evenimentului introducand doar orasul vizat. Se vor alege unul sau mai multe evenimente din lista de sugestii.

Events (e.g. titles, venues, tour or artists) Limit time range ⓘ

soleil 🔍

📍 Cirque du Soleil - OVO, Leipzig, Nürnberg

▶ Cirque du Soleil - OVO, Mannheim

▶ Cirque du Soleil - OVO, München

▶ Cirque du Soleil - OVO, München

▶ Cirque du Soleil - OVO, Mannheim

ComedyTour ▾ Staatsoperette Dresden

erlin Biathlon C

Perioada in care se doreste evenimentul se poate lasa libera sau se poate limita conform informatiilor ce pot fi regasite in sistem cu mouse over pe simbolul ⓘ :

Events (e.g. titles, venues, tour or artists) Limit time range ⓘ

Disneys Der König der Löwen Friedrichstadt-Palast Holiday on Ice Peter Maffay optional

**Our Tips**

Stage Entertainment ▾ Dirty Dancing Apassionata presents Equila Heiße Ecke – Das St. Pauli Musical ComedyTour ▾

Christmas Garden Berlin Krystallpalast Varieté Leipzig Stars in Concert Friedrichstadt-Palast THE ONE Grand Show Leichtathletik EM 2018 Berlin Biathlon Gelsenkirchen

There are four ways to limit the search period:

1. You can search for all available events without specifying the start and end times.
2. By default from the start, all available events are searched from the entered date.
3. By entering End, all available events are searched for up to the entered date.
4. By specifying the start and end times, all available events are searched within the specified time period.

With the limitation of the period, you get one-offs (a selection via calendar or place is no longer necessary).

In modulul Ticket exista 2 tipuri de evenimente ce pot fi rezervate, reprezentate prin simboluri diferite:

- a)  -> Evenimente singular, o singura reprezentatie (exemplu: David Garret & London Fil. Orchestra)
- b)  -> Turnee constand intr-o serie de evenimente individuale in mai multe reprezentatii, cum ar fi musical-urile. Turneele pot avea loc pe aceeasi scena sau in locatii diferite (exemplu: meciurile din Bundesliga).

Events (e.g. titles, venues, tour or artists)

hannovl

Limit time range ⓘ optional optional

 **Hannover 96 Bundesliga 2017/18, Hannover**

▶ Hannover Showband mit Siggy Davis - What a wonderful world!, Ritterhude

 Holiday on Ice - ATLANTIS / Hannover, Hannover

▶ Holiday on Ice - ATLANTIS / Hannover, Hannover

▶ Holiday on Ice - ATLANTIS / Hannover, Hannover

▶ Holiday on Ice - ATLANTIS / Hannover, Hannover

dyTour ▼ Staatsoperette

Leichtathletik EM 2018 B

### Pagina de rezultate:

Daca se introduce la cautare o denumire de eveniment, dar nu se ingusteaza rezultatele dupa anumite date calendaristice (camurile *Limit time range*), se deschide in mod automat un calendar al evenimentului cu toate datele si orele de incepere posibile.

Events (e.g. titles, venues, tour or artists)

Disneys DER KÖNIG DER LÖWEN, Hamburg ✕

Limit time range ⓘ optional optional

16.11.17 - 31.10.18 **Disneys DER KÖNIG DER LÖWEN (Musicals)** from 71.76 EUR p.p.

📍 Stage Theater im Hafen Hamburg, Hamburg

 Special promotion available

calendar list

2017 November December 2017

2018 January February March April May June July August

|       |                       |                       |                       |                       |                                                                                                             |                       |                       |
|-------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
|       |                       |                       |                       |                       | 01                                                                                                          | 02                    | 03                    |
|       |                       |                       |                       |                       | 20:00h from 89,31 EUR                                                                                       | 15:00h from 91,37 EUR | 14:00h from 87,24 EUR |
|       |                       |                       |                       |                       |                                                                                                             | 20:00h from 99,64 EUR | 19:00h from 87,24 EUR |
| CW 49 | 04                    | 05                    | 06                    | 07                    | 08                                                                                                          | 09                    | 10                    |
|       | 18:30h from 87,24 EUR | 18:30h from 71,76 EUR | 20:00h from 71,76 EUR | 20:00h from 91,37 EUR | 15:00h from 89,31 EUR                                                                                       | 14:00h from 87,24 EUR |                       |
|       |                       |                       |                       |                       |  20:00h from 99,64 EUR | 19:00h from 87,24 EUR |                       |
| CW 50 | 11                    | 12                    | 13                    | 14                    | 15                                                                                                          | 16                    | 17                    |
|       | 18:30h from 83,11 EUR | 18:30h from 71,76 EUR | 20:00h from 71,76 EUR | 20:00h from 89,31 EUR | 15:00h from 89,31 EUR                                                                                       | 14:00h from 87,24 EUR |                       |

€ Profitati de ofertele speciale Tui Winter Special pentru musical-uri, care in aceasta perioada pana la Craciun sunt de aproximativ 5-15%. Acestea sunt marcate in IRIS.plus prin simbolul .

Rezultatele cautarii pot fi afisate si sub forma de lista (butonul *list*):

Events (e.g. titles, venues, tour or artists)
Limit time range ⓘ

16.11.17 - 31.10.18 **Disneys DER KÖNIG DER LÖWEN (Musicals)**
from 71,76 EUR p.p.
Special promotion available

| 2017            | date                        | price               |
|-----------------|-----------------------------|---------------------|
| November        | Fri, 01.12.17 20:00 o'clock | from 89,31 EUR p.p. |
| <b>December</b> | Sat, 02.12.17 15:00 o'clock | from 91,37 EUR p.p. |
| 2018            | Sat, 02.12.17 20:00 o'clock | from 99,64 EUR p.p. |
| January         | Sun, 03.12.17 14:00 o'clock | from 87,24 EUR p.p. |
| February        | Sun, 03.12.17 19:00 o'clock | from 87,24 EUR p.p. |
| March           | Tue, 05.12.17 18:30 o'clock | from 87,24 EUR p.p. |
| April           | Wed, 06.12.17 18:30 o'clock | from 71,76 EUR p.p. |
| May             | Thu, 07.12.17 20:00 o'clock | from 71,76 EUR p.p. |
| June            |                             |                     |
| July            |                             |                     |
| August          |                             |                     |

Cu un simplu click pe una dintre date, sistemul deschide harta salii/stadionului cu locurile ce pot fi rezervate:

Thu, 07.12.17 20:00 o'clock
**Disneys DER KÖNIG DER LÖWEN (Musicals)**
from 71,76 EUR p.p.

ⓘ
 ⓘ

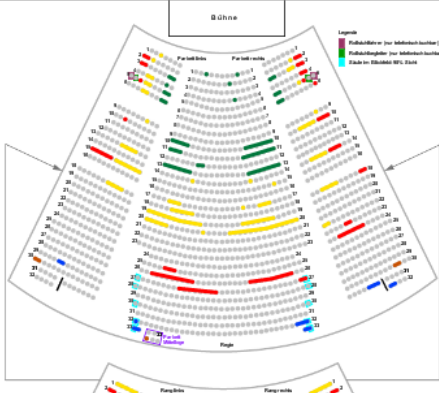
3 Price overview

All categories

|   |            |            |
|---|------------|------------|
| 5 | PK Premium | 143,01 EUR |
| 1 | PK 1       | 126,48 EUR |
| 2 | PK 2       | 113,06 EUR |
| 3 | PK 3       | 91,37 EUR  |
| 4 | PK 4       | 71,76 EUR  |

Show all >
Close >

0 Tickets



[1] Exista 2 modalitati de selectare a locurilor:

- > **Seat map** –alegerea locurilor in sala se face in mod manual in baza hartii de disponibilitate afisate
- > **Best Seat** – sistemul va aloca automat locurile in sala in functie de disponibilitati.

[2] Ofertele pot fi *Ticket Only* sau *Combination ticket*. Biletele din categoria Combination ticket se pot rezerva doar in combinatie cu serviciu de cazare rezervat in IRIS.plus. Cu cat suntem mai aproape de data de desfasurare a evenimentului, tariful biletelor Ticket Only va fi mai mare in comparatie cu biletele din aceeasi categorie insa valabile pentru Combination ticket.

[3] Ca alternativa la afisarea ofertei cu All Categories sau cea Standard, se poate opta si pentru afisarea in format "Price overview". Fereastra care se deschide ofera posibilitatea de a compara usor diferitele tipuri de tarife in functie de categoria locului in sala si eventual de a descoperi mai usor tarifele speciale.

Pentru a continua cu selectia ofertei, trebuie sa inchidem aceasta fereastra si sa revenim la afisajul standard.

Sat, 09.12.17  
20:00 o'clock  
[change date](#)

Disney's DER KÖNIG DER LÖWEN (Musicals)

Stage Theater im Hafen Hamburg, Hamburg

Ticket Only

Combination ticket

Price overview

All categories

5

PK Premium

188,44 EUR

1

PK 1

167,79 EUR

2

PK 2

147,14 EUR

3

PK 3

126,48 EUR

4

PK 4

99,64 EUR

Show all

Close

Ticket Only

Combination ticket

Standard

TUI - Winterspeci...

Standard

TUI - Winterspeci...

^ Normalpreis

PK Premium188,44 EUR188,44 EUR183,28 EUR183,28 EUR

PK 1167,79 EUR167,79 EUR163,66 EUR163,66 EUR

PK 2147,14 EUR147,14 EUR145,07 EUR145,07 EUR

PK 3126,48 EUR126,48 EUR123,39 EUR123,39 EUR

PK 499,64 EUR99,64 EUR97,57 EUR97,57 EUR

^ TUI - Winterspecial 17/18

PK 1-159,89 EUR-155,97 EUR

PK 2-140,28 EUR-138,32 EUR

PK 3-120,65 EUR-117,71 EUR

^ Schwerbehindert ab 70%

^ Begleiter Schwerbh.(B)

apply

apply

apply

apply

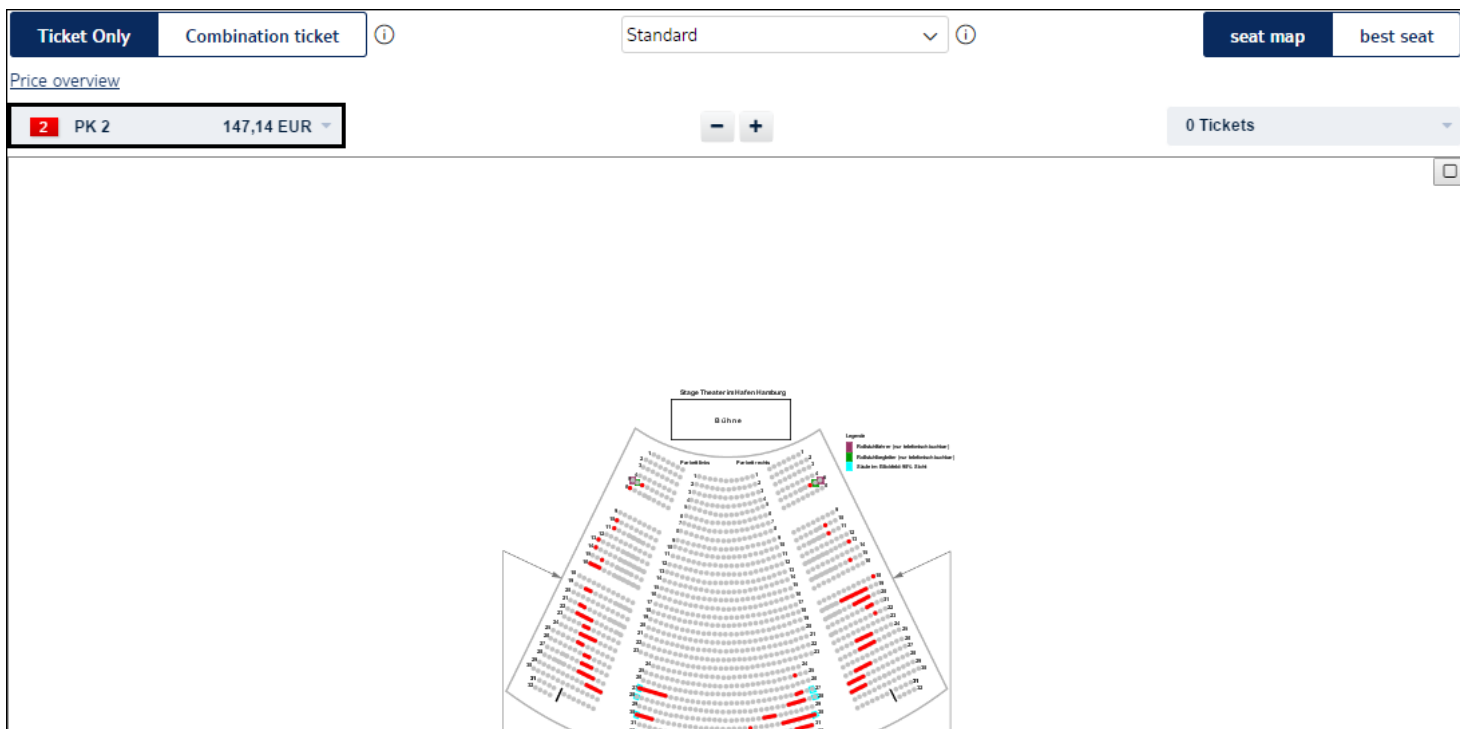
from 99,64 EUR p.p.

Special promotion available

seat map

best seat

Cu un simplu click pe una din categoriile de bilete disponibile, harta salii va arata doar locurile disponibile aferente acelei categorii.

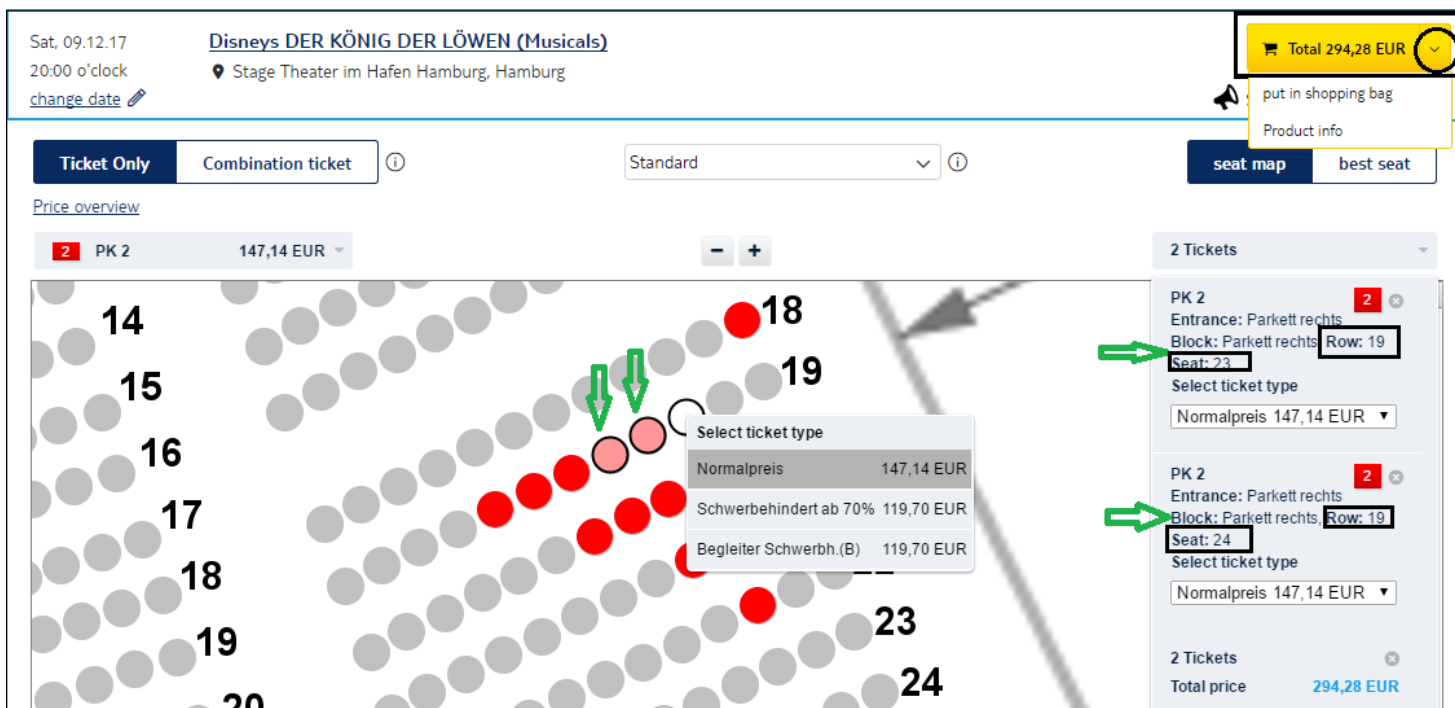


Pentru a alege si a rezerva locul/ biletul dorit:

Cu click pe locul dorit selectati apoi din fereastra tipul de tarif dorit (normal sau redus pentru o categorie speciala de spectator). Pentru o mai buna vizibilitate, sistemul permite un zoom-in din mouse. In partea dreapta a ecranului se vor afiseaza numarul si randul locurilor selectate impreuna cu tariful.

Pe butonul galben din partea dreapta a ofertei se va updata tariful pentru biletele selectate.

Pentru finalizarea rezervarii, se va selecta optiunea *put in shopping bag* din submeniul butonului total.



In cosul de cumparaturi rezervarea se finalizeaza normal ca pentru orice alta categorie de produs fara alte particularitati.



Chiar si pentru biletele de intrare la meciurile Bundesliga de pe marile stadioane, IRIS.plus ofera posibilitatea de a rezerva locul pe stadion in baza hartii la fel ca pentru un spectacol.

15.12.17 - 17.12.17 **Hannover 96 - Bayer 04 Leverkusen (Sport-Veranstaltung)** from 15,19 EUR p.p.  
20:30 22:30 HDI-Arena, Hannover  
[change date](#)

**Ticket Only** **seat map** **best seat**

[Price overview](#)

All categories

|   |      |           |
|---|------|-----------|
| 1 | PK 1 | 52,05 EUR |
| 2 | PK 2 | 47,72 EUR |
| 3 | PK 3 | 42,29 EUR |
| 4 | PK 4 | 35,79 EUR |
| 5 | PK 5 | 27,11 EUR |
| 6 | PK 6 | 15,19 EUR |

[Show all](#)  
[Close](#)

\*\*\*\*\*

### 3. Noutati in sectiunea Package

- A.** Pentru ambele module, atat Accommodation cat si Package sunt valabile urmatoarele:
- ➔ Toate rezultatele de pana la 1000 de produse sunt verificate din punct de vedere disponibilitate (vacancy checked)

holiday matcher 2.0 holiday matcher 2.0 (11.2) package pre-booking

**TRAVEL DATES**

Earliest departure: 15.06.2018 Latest return: 29.06.2018 Duration: 7 to 7

Departure airports: **FRA** ☐ direct flight

[flight vacancy](#) [flight details](#)

Destination (examples): **PMI** ☐ **FUE** ☐ **HER** ☐

[hotel vacancy](#)

Occupancy: 2 Age: ad. infants: Room type: any

**BOARDINGS**

- ☐ no boarding
- ☐ breakfast
- ☐ half board
- ☐ half board plus
- ☐ full board
- ☐ full board plus
- ☐ all inclusive

**RESULT**

**555 OFFERS AVAILABLE** (vacancy checked)

**CATEGORIES** ☒ Stars: min. 4

**PRICE** max.:

- ➔ Cand in pagina de input rezulta mai mult de 1000 de produse, acestea nu mai sunt verificate din punct de vedere disponibilitate in acest pas (vacancy not checked).

holiday matcher 2.0 holiday matcher 2.0 (11.2) package pre-booking

**TRAVEL DATES**

Earliest departure: 15.06.2018 Latest return: 25.06.2018 Duration: 7 to 7

Departure airports: FRA ✕

Destination (examples): PMI ✕ FUE ✕ HER ✕ |

Occupancy: 2 Age: Room type: any

**BOARDINGS**

- ☐ no boarding
- ☐ breakfast
- ☐ half board
- ☐ half board plus
- ☐ full board
- ☐ full board plus
- ☐ all inclusive

**RESULT**

1274 OFFERS AVAILABLE (vacancy not checked)

**CATEGORIES**

Stars: any

**PRICE**

max.:

**ORGANIZERS**

- ☐ GULET Touristik
- ☐ TUI Deutschland

**GUEST RATINGS**

Recommendation rate: any

**OFFERS**

- ☐ Nächte sparen (z.B. 7=5)

**ACCOMMODATION CHAINS**

- ☐ ROBINSON
- ☐ TUI MAGIC LIFE

Se poate rafina si ingusta numarul de rezultate cu ajutorul diverselor filtre de pe pagina.

**B.** Butonul Hotel Vanacy este disponibil aum si in Holidaymatcher din modulul Package inca din pagina de input. Se poate utiliza doar daca in campul Destination nominalizam punctual anumite hoteluri.

Please enter one or more hotel codes.

holiday matcher 2.0 holiday matcher 2.0 (11.2) package pre-booking

**TRAVEL DATES**

Earliest departure: 25.06.2018 Latest return: 10.07.2018 Duration: 7 to 7

Departure airports: FRA ✕

Destination (examples): FAO ✕ |

Occupancy: 2 Age: Room type: any

**BOARDINGS**

- ☐ no boarding
- ☐ breakfast
- ☐ half board
- ☐ half board plus
- ☐ full board
- ☐ full board plus
- ☐ all inclusive

**RESULT**

321 OFFERS AVAILABLE (vacancy checked)

**CATEGORIES**

Stars: any

**PRICE**

max.:

**C.** Pentru un grad sporit de competitivitate, ultima versiune de IRIS.plus aduce acum o varietate mai mare a ofertelor de zbor si o posibilitate mai ampla de combinatii ale acestora.

In variatiunea **Flight Times** de pe linia de oferta se pot previzualiza toate combinatiile de zbor posibile.

Offer list Map view sort by: Relevance Price

20.06.18 - 27.06.18 (7 nights) **Hotel Tres** ★ ★ ★ ★  
 FRA - PMI 11:20-13:35 X3 Palma de Majorca, Balearic Islands  
 PMI - FRA 20:30-22:50 DE Standard, Dusche, WC, Klimaanlage, Kingsize Bett...  
 airtours

100 % 100 %

PMI11059  
DZX1 G 02

Total 2.108,00 EUR

Flight time Room and boarding Organizer Date Roommatrix

departure time outbound **2**

00-06 (24)  
06-12 (16)  
12-18 (16)  
18-24 (8)

departure time inbound

00-06  
06-12 (24)  
12-18 (16)  
18-24 (24)

airline

charter scheduled **1**

Price sorting time outbound sorting time inbound sorting duration outbound sorting duration inbound

**3**

|                                   |                                                |                                               |             |
|-----------------------------------|------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------|
| 1                                 | outbound flight 2:15 hrs. - available seats: * | inbound flight 2:20 hrs. - available seats: * | 0,00 EUR    |
| 20.06.FRA-PMI 11:20-13:35 X3 2128 | Y                                              | 27.06.PMI-FRA 20:30-22:50 DE 1505             | 1           |
| 2                                 | outbound flight 2:15 hrs. - available seats: * | inbound flight 2:20 hrs. - available seats: * | 0,00 EUR    |
| 20.06.FRA-PMI 11:20-13:35 X3 2128 | Y                                              | 27.06.PMI-FRA 10:15-12:35 DE 1503             | 1           |
| 3                                 | outbound flight 2:15 hrs. - available seats: * | inbound flight 2:30 hrs. - available seats: * | + 20,00 EUR |
| 20.06.FRA-PMI 11:20-13:35 X3 2128 | Y                                              | 27.06.PMI-FRA 07:50-10:20 X3 2129             | Y           |

**[1]** In functie de oferta, combinatiile de zbor pot fi numeroase, impartite in 2 categorii de zbor (charter si de linie- scheduled), iar afisazul se desfasoara pe mai multe pagini. Sistemul permite sortare dupa mai multe criterii: tarify, durata de calatorie, ore de decolare, etc.

**[2]** O filtrare prealabila a rezultatelor se poate efectua si utilizand criteriile din partea stanga a ecranului:

- > interval orar de decolare pentru dus si/sau al celui de retur
- > compania aeriana care opereaza zborul; se pot selecta si mai multe companii aeriene iar sistemul va afisa variante de zboruri cu aceeasi companie aeriana tur-retur sau combinate intre cele 2 companii aeriene.
- > tarify total
- > posibilitatea de a rezerva locurile in avion pentru zborurile charter sau preferinta pentru numarul de escale pentru zborurile de linie
- > doar variantele de zbor care prezinta disponibilitate suficienta pentru numarul de locuri interogat.

**Offer list** | Map view | sort by: Relevance | Price

---

20.06.18 - 27.06.18 (7 nights)

FRA - PMI 11:20-13:35 X3

PMI - FRA 20:30-22:50 DE

airtours

**Hotel Tres** \*\*\*\*

Palma de Majorca, Balearic Islands

Standard, Dusche, WC, Klimaanlage, Kingsize Bett..

100 % TUI  
 100 % HolidayCheck

PMI11059

DZX1 G 02

Total 2.108,00 EUR

---

Flight time | Room and boarding | Organizer | Date | Roommatrix

---

**departure time outbound**

- ☐ 00-06 (24)
- ☐ 06-12 (16)
- ☐ 12-18 (16)
- ☐ 18-24 (8)

**departure time inbound**

- ☐ 00-06
- ☐ 06-12 (24)
- ☐ 12-18 (16)
- ☐ 18-24 (24)

**airline**

**charter** | scheduled

< 1 2 3 4 5 ... 7 >

☒ Price ☐ sorting time outbound ☐ sorting time inbound ☐ sorting duration outbound ☐ sorting duration inbound

| # | outbound flight                     | inbound flight                      | price       |
|---|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------|
| 1 | 20.06.FRA-PMI 11:20-13:35 X3 2128 Y | 27.06.PMI-FRA 20:30-22:50 DE 1505 1 | 0,00 EUR    |
| 2 | 20.06.FRA-PMI 11:20-13:35 X3 2128 Y | 27.06.PMI-FRA 10:15-12:35 DE 1503 1 | 0,00 EUR    |
| 3 | 20.06.FRA-PMI 11:20-13:35 X3 2128 Y | 27.06.PMI-FRA 07:50-10:20 X3 2129 Y | + 20,00 EUR |

Sistemul afiseaza acum pe fiecare segment durata efectiva de zbor:

1  outbound flight **2:15 hrs** - available seats: \*   inbound flight **2:15 hrs** - available seats: \*   0,00 EUR 

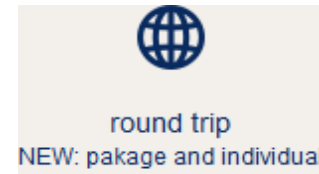
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 1 | <div> <div> outbound flight 2:15 hrs. - available seats: * </div> <div> inbound flight 2:15 hrs. - available seats: * </div> </div>                                                                                                                                                                               |  |
|   | <div> <div> 18.06.FRA-PMI 11:20-13:35 X3 2128 </div> <div> <div> outbound flight (charter) </div> <div> Mon 18.06.18 11:20 - 13:35 </div> <div> Francfort / Main (FRA) - Palma de Majorca (PMI) </div> <div> Economy Cl. Y </div> </div> <div> <div> free luggage </div> <div> Economy 20 kg </div> </div> </div> |  |
| 2 | <div> <div> outbound flight 2:15 hrs. - available seats: * </div> <div> 18.06.FRA-PMI 17:20-19:35 X3 2684 </div> </div>                                                                                                                                                                                           |  |
|   | <div> <div> Airline information </div> </div>                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |

08-Dec- 2017



!!! Materialul il regasiti pe calea: HELPDESK Touroperator Germani \\ IRIS.plus \\ Noutate produs World of TUI LABELS

\*\*\*\*\*



#### 4. Circuite TUI Wolters in modulul Roundtrip

Incepend cu aceasta noua versiune de IRIS.plus, furnizorul TUI Wolters este prezent in sectiunea Round trip cu produsul sau circuite sale pe Europa de Nord.

Asa cum este indicat si pe masca de rezultate, prin simbolul **!!!** fiecare oferta trebuie updatata cu un simplu click pe linia de oferta. In acest moment se actualizeaza disponibilitatea reala precum si tariful pentru numarul total de persoane.

your search

Agency: 057284  
Earliest start: 15.03.18  
Latest start: 18.03.18  
Destination: IRL  
Unit demand: 2  
Organizers: TUI Wolters  
offertype: Roundtrip Only

6 offers

clear all filters

ROUNDTRIP CATEGORY  
☐ Round trip- rental car (6)

ROUNDTRIP OFFER TYPE

ROUNDTRIP ONLY SHORT DESCRIPTION

7 nights  
TUI Wolters

[Irland zum Kennenlernen](#)  
from Dublin - Round trip- rental car  
Mon Tue Wed Thu Fri Sat Sun

IRL120007

from 355,00 EUR p.p.

availability, offer data and price will be updated after clicking on the offer

ROUNDTRIP ONLY SHORT DESCRIPTION

9 nights  
TUI Wolters

[Irland entdecken](#)  
from Dublin - Round trip- rental car  
Mon Tue Wed Thu Fri Sat Sun

IRL120001

from 389,00 EUR p.p.

from / to the target area

ROUNDTRIP ONLY SHORT DESCRIPTION

9 nights  
TUI Wolters

[Irland entdecken - Mix-Unterkünfte](#)  
from Dublin - Round trip- rental car  
Mon Tue Wed Thu Fri Sat Sun

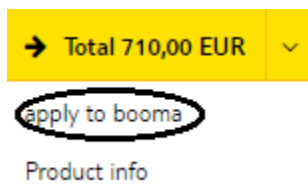
IRL121001

from 455,00 EUR p.p.

from / to the target area

Prin actionarea sagetii din submeniul butonului galben cu tariful total se descopera 2 actiuni posibile

- Apply to booma -produsul ales se va transmite in masca de Combi. De acolo se face tarification si rezervarea in mod obisnuit.
- Product info – descrierea produsului ce poate fi accesata si printr-un simplu click pe titlul circuitului

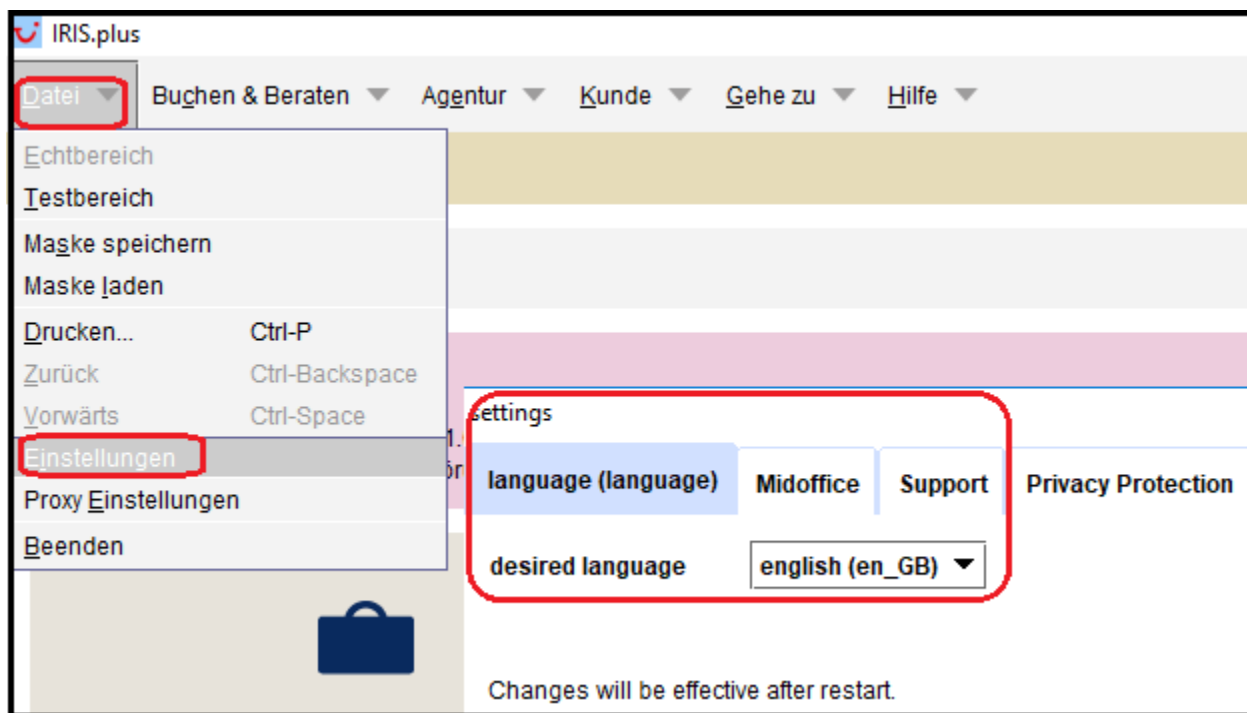


\*\*\*\*\*

## 5. Setarea limbii de rulare a sistemului IRIS.plus

În momentul în care se deschide pentru prima dată sistemul de rezervări IRIS.plus, acesta solicită utilizatorului să selecteze în ce limbă dorește să îl folosească (germană, engleză sau poloneză). După ce limba este aleasă la prima logare, sistemul preia automat această limbă și ori de câte ori vom mai deschide sistemul IRIS.plus, acesta va rula în limba deja selectată.

Dacă la un moment dat dorim să modificăm limba în care rulează sistemul, putem introduce această opțiune accesând setările sistemului din: Datei - Einstellungen (Settings):



Setarea de limbă se va aplica la o nouă deschidere a sistemului.

Va stăm cu drag la dispoziție pentru detalii suplimentare.

Happy selling TUI !

### Reservations Support

Travel Brands SA

Office Mamaia Resort

Constanta, Romania

t: 0040241487070

m: 0040737000884

Emergency only outside offices hrs:

m: 0040723136136

[helpdesk@dertour.ro](mailto:helpdesk@dertour.ro)

[www.dertour.ro](http://www.dertour.ro)