



Dragi colegi,

Revenim pe subiectul TSA si APIS si incercam sa simplificam pasii si procedura in procesul de rezervare.

Dupa cum sigur stiti, pentru zborurile care tranziteaza spatiul aerian USA, companiile aeriene au obligativitatea de a inregistra in scopul securitatii, date suplimentare despre pasageri, respectiv:

TSA = Transportation Security Administration

si

APIS = Advance Passenger Information System

Din experienta de pana acum, la touroperatorii germani vom avea nevoie sa completam datele TSA si APIS pentru destinatiile: Mexic, Cuba, Jamaica, Brazilia, Thailanda, Canada si Puerto Rico. Va rugam insa sa aveti in vedere ca **trebuie sa verificati regula de completare TSA si APIS a companiei aeriene cu care este operat zborul in pachetul respective direct pe site-ul companiei aeriene, la fel cum verificati in surse avizate si conditiile de calatorie valabile pentru turistii vostri**, deoarece varietatea companiilor aeriene si a destinatiilor operate este foarte mare si nu putem epuiza subiectul in acest material informativ.

✚ CUM PROCEDAM?

1. TSA

La toti touroperatorii germani, indiferent daca sistemul obliga sau nu, va rugam sa aveti in vedere **sa introduceti manual datele pasagerilor in rezervare**, indiferent de touroperator sau sistemul de rezervari in care aceasta este procesata (IRIS.plus, Traffics, TOMA). Datele care se completeaza in acest punct sunt:

- ➔ genul persoanei
- ➔ numele complet al pasagerilor conform pasaportului valabil la data calatoriei (✗ Atentie la turistii honeymooners sau alte situatii exceptionale ce pot conduce la modificari de nume)
- ➔ data nasterii

Atentie ca touroperatorii precum FTI, DER, MWR, NEC nu reactioneaza cu mesaj de atentionare asupra acestui aspect si sistemul permite procesarea rezervarilor fara aceste detalii. Din experienta, ulterior procesarii rezervarii, noi primim pe email atentionari ca nu au fost introduse detaliile. Aceste avertizari sunt transmise deoarece in lipsa datelor mentionate, touroperatorii nu pot emite biletele de avion aferente pachetelor turistice rezervate. Pentru a nu risca o lipsa a disponibilitatii, mai ales ca urmeaza un sezon aglomerat pe aceasta categorie de produs, va rugam sa tineti cont sa **introduceti datele complete si corecte inca din momentul rezervarii**.

La touroperatorii din World of TUI, pentru destinatiile care necesita introducerea datelor TSA, sistemul de rezervari IRIS.plus nu permite tehnic procesarea unei rezervari fara datele de nastere ale turistilor si atentioneaza prin mesaj de eroare:

! V220134 Ihr Warenkorb enthält Leistungen, für die die Erfassung von Geburtsdaten erforderlich ist (TSA).

Va rugam sa aveti grija ca data de nastere introdusa sa fie corecta pentru ca datele se transmit automat catre compania aeriana.

Companiile aeriene isi rezerva atat dreptul de a percepe o taxa pentru completarea (in cazul in care se omite completarea in prealabil) sau corectarea (in cazul in care ceea ce s-a introdus nu este conform cu documentul de identitate) datelor TSA la check-in in aeroport (de exemplu compania aeriana Condor anunta o taxa de 5 euro/persoana in astfel de cazuri), cat si dreptul de a refuza imbarcarea turistilor, din considerente de operativitate a procesului de check-in si neafectarea celorlalti pasageri.

Conform indicatiilor primite de la touroperatorul german **FERIEN Touristik (FER)**, pentru pachetele cu zbor ce tranziteaza spatiul aerian USA, pentru emiterea biletelor de avion incluse in pachetul de servicii turistice, este obligatoriu ca in **ziua procesarii unei rezervari de pachet sa ne transmiteti pe email la helpdesk@dertour.ro.ro detaliile turistilor**. Noi trebuie sa le transmitem mai departe catre TO in aceeasi zi pana

la ora 18:00. In caz contrar, biletele de avion nu se pot emite. Daca se intarzie cu emiterea lor, exista posibilitatea sa existe ulterior diferente de tarif pe care TO nu si le poate asuma.

Este necesara transmiterea de date TSA pentru pachetele FER pentru toate destinatiile unde in **descrierea hotelului** de la TO FER exista urmatorul mesaj:

Hinweis:

Wenn Ihre Anreise von / nach / über die USA erfolgt, kann das Flugticket nur dann ausgestellt werden, wenn die "Secure-Flight-Passagier-Daten" rechtzeitig vorliegen. Hierzu senden Sie bitte noch am Tag Ihrer Buchung eine Email an service@ferien-touristik.de mit den vollständigen Namen aller Mitreisenden (inklusive Vorname), wie diese im biometrischen Reisepass vermerkt sind, sowie Geburtsdatum und Geschlecht aller Reisenden. Bei verspäteter Übermittlung der Daten kann es ggf. zu zusätzlichen Kosten für die Ausstellung des Flugtickets kommen. Ihr Veranstalter wird diese Daten vertraulich an die entsprechende Airline weiterleiten

➔ Din verificarile efectuate, cu siguranta veti intalni acest mesaj pe destinatiile Mexic, Republica Dominicana, Cuba.

Cand cel mai tarziu se transmit datele TSA ale turistilor pentru care s-a rezervat un pachet cu TO FER?

➔ In ziua procesarii rezervarii de luni pana vineri, cel tarziu pana la ora 18:00. In cazul procesarii unei rezervari dupa ora 18:00 va rugam sa ne transmiteti datele TSA in cel mai scurt timp posibil, cel tarziu pana a doua zi la ora 09:00.

Datele care trebuie transmise pe email se completeaza in urmatorul format:

- vollständiger Name (nume si prenume completa exact ca in pasaport)
- Geburtsdatum (data nasterii format zz.ll.aaaa)
- Geschlecht (gen Male/Female)

Chiar daca ati introdus corect si complet numele pasagerilor si data nasterii in sistemul de rezervari in momentul procesarii, este nevoie sa ne transmiteti pe email aceste detalii si noi sa le comunicam mai departe catre touroperator in formatul transmis. In caz contrar, asa cum precizam, biletele nu vor fi emise in aceeasi zi.

2. APIS

Ulterior momentului procesarii rezervarii dar cel tarziu cu pana la 96 de ore inainte de plecare, introduceti datele APIS, accesand direct site-ul companiei aeriene. In functie de destinatie, de nationalitatea pasagerilor si de compania aeriana, informatiile necesare pot sa difere.

Va recomandam sa aveti pregatite urmatoarele detalii:

- Genul persoanei
- Numele complet (asa cum apare in documentul de identitate cu care calatoreste)
- Data nasterii
- Detaliile pasaportului (serie, numar, data de emitere, data de expirare)
- Tara de resedinta
- Nationalitate
- Adresa la care turistii isi petrec prima noapte a vacantei (in cazul SUA si Puerto Rico)

Luam cateva exemple de masca de input pentru cele mai uzuale companii aeriene: Air Berlin, Condor, TUI FLY

Pentru Air Berlin : AB.

- link-ul care se acceseaza pentru introducerea detaliilor este:

<https://www.airberlin.com/de-DE/cockpit/>

- numele de familie al primului pasager (Nachname) si numarul rezervarii (Buchungsnummer)

Alles rund um Ihre Buchung

Sie haben einen Flug mit airberlin gebucht? Hier können Sie Ihre Flugbuchung bequem aufrufen und verwalten.

 **Zusatzleistungen zum Flug**
Hier Wunschsitzeplatz, Gourmetessen oder Zusatzgepäck reservieren.

 **Web Check-In**
Ab 30 Stunden bis 45 Minuten vor Abflug bequem online einchecken.

 **Secure Flight / APIS Daten**
Sind für Ihren Flug Secure Flight und APIS Daten erforderlich, können Sie diese hier nachtragen.

 **Umbuchen**
Ändern Sie Ihre Flugdaten online bis 2 Stunden vor Reiseantritt.

Erfahren Sie mehr über den airberlin **Service an Bord »**

Hinweis: Die Funktionen stehen bei Buchungen über Drittanbieter (z.B. Reisebüro, Veranstalter) nur eingeschränkt zur Verfügung.

Wir freuen uns Sie bald an Bord begrüßen zu dürfen.

Nachname

Buchungsnummer

[Buchungsnummer vergessen?](#)

weiter »



Pentru Condor: DE

- link-ul care se acceseaza pentru introducerea detaliilor este:

<https://www.condor.com/ibe/cfi/de/cpd/secure/cpdLogin.xhtml?dwSessionId=0F15BE51500B0F1B854324F2AA32364F.content02>

- se alege tour operatorul la care este facuta rezervarea (Veranstalter) si se introduce numarul rezervarii (Buchungsnummer), si se indica Prenumele turistului (Vorname ReisetTeilnehmer) si Numele de Familie al turistului (Nachname ReisetTeilnehmer)

Daca se omite completarea datelor pasagerilor, daca se introduce gresit sau intervin modificari ale acestora pana la data calatoriei, compania aeriana Condor percepe o taxa de 5 euro/persoana in aeroport pentru completarea/corectarea detaliilor TSA.

Meine Buchung

Buchung online verwalten

Sie möchten Ihre aktuelle Buchung einsehen, zusätzliche Services buchen oder erweiterte Fluggastdaten (API) und Secure Flight-Daten für Ihr Reiseland eingeben? Kein Problem! Ab 24 Stunden vor Abflug können Sie auch bequem online einchecken.

Ihr Login

Wo haben Sie Ihren Flug/Ihre Reise gebucht?

☐ Condor ☒ Reiseveranstalter

Veranstalter

Bitte wählen

Vorname ReisetTeilnehmer

Buchungsnummer 

Nachname ReisetTeilnehmer

Weiter

Pentru TUI FLY: X3

- link-ul care se acceseaza pentru introducerea detaliilor este:

<https://www.tuifly.com/RetrieveBookingTSA-APIS.aspx>

- se alege tour operatorul (Gebucht bei), se noteaza numarul rezervarii (Buchungsnummer) si numele de familie al pasagerului (Nachname Passagier)

TUIfly (X3)

Datenerfassung für Ihre Reise in folgende Länder/Zielgebiete: Dominikanische Republik, Kapverden, Mexiko, Dalaman, Antalya, Marrakesch und Agadir

Im Rahmen des Secure Flight Programms der US-amerikanischen Transportation Security Administration (TSA) ist für USA-Flüge seit 1. November 2010 die Angabe zusätzlicher Personendaten erforderlich, wie Vor- und Nachname, Geburtsdatum, Geschlecht bzw. Anrede, Mittelname wenn vorhanden (Secure Flight Daten). Dies gilt auch für Flüge nach Mexiko. **Diese Daten müssen spätestens 72 Stunden vor Abflug von den Fluggesellschaften an die Behörden übermittelt werden.**

Bei Angabe unvollständiger oder fehlerhafter Daten wird die TSA den Bordkartendruck der Fluggesellschaft nicht genehmigen und die Einreise verweigern. Ggf. können Mehrkosten entstehen oder die Flüge von der Airline gestrichen werden.

Für Abflüge ab 09.11.2014 mit TUIfly operated by Thomson Airways nach Mexico: Sollte die TSA-Dateneingabe vor Antritt der Reise nicht ordnungsgemäß durchgeführt worden und eine Nacherfassung am Check In notwendig sein, beträgt die hierfür erhobene Gebühr 5,00 EUR pro Person.

Zudem sind Fluggesellschaften bei Flügen in die und von der Dominikanischen Republik, nach und von Mexiko, von Marrakesch, von Agadir, sowie von den Kapverden, Dalaman und von Antalya gesetzlich zur Übermittlung von Daten an die jeweilige Landesbehörden über das "Advance Passenger Information System" (APIS) verpflichtet.

Bitte geben Sie Ihre Buchungsdaten ein, um Ihre Buchung aufzurufen und die erforderlichen Daten zu erfassen.

Gebucht bei  

Buchungsnummer 

Nachname Passagier

WEITER >

Va stam in continuare la dispozitie cu detalii daca sunt intrebari sau nelamuriri.

Cu drag,

Reservations Support

Travel Brands SA

Office Mamaia Resort

Constanta, Romania

t: 0040241487070

m: 0040737000884

Emergency only outside offices hrs:

m: 0040723136136

helpdesk@dertour.ro

www.dertour.ro