



Dragi colegi,

Ne face placere sa va informam ca incepand de astazi introducem la vanzare un **NOU Touroperator German in exclusivitate pe piata din Romania: VTours (VTO)**.

Fact&Figures VTours:

Compania a fost infiintata in 20. Aprilie 2004 cu sediul central in Aschaffenburg, Germania, si inregistreaza un nr. de aprox. 300.000 de turisti pe an. Touroperatorul este unul **dinamic**, de fapt chiar promotorul acestui trend de constructie al produsului turistic, respectiv oferta se construiește in momentul interogarii. Componentele unui pachet (zbor, hotel si transfer) se asambleaza la tarifele actuale ale zilei, productie in timp real ! Aceasta maniera de productie garanteaza cel mai mic tarif in momentul verificarii si prezinta si o mare flexibilitate in alegerea perioadei de calatorie.

Categorii de produse:

- ✓ Pachete turistice cu zboruri din Germania, Austria, Zürich, Bruxelles, etc. cu transfer si asistenta turistica incluse
- ✓ Vacante in destinatii de See&Sun, oferte pentru familii
- ✓ City-breaks
- ✓ Hoteluri worldwide

Portofoliu complet de hoteluri: mai mult de 6000 de hoteluri in peste 195 de destinatii worldwide

- ✓ Hoteluri la tarife avantajoase
- ✓ Hoteluri de 5* deluxe
- ✓ Hoteluri mici de familie
- ✓ Resorturi mari de club-hoteluri
- ✓ Apartamente si case de vacanta
- ✓ Brand-uri puternice precum Hilton, Sheraton, Iberostar, etc.

Avantajele VTours:

- ✓ Durata flexibila de sejur
- ✓ Tarife actuale ale zilei
- ✓ Disponibilitate buna
- ✓ Garantia calitatii in selectia produselor

Va rugam sa efectuati setarile in Traffics cf instructiunilor din materialul **“Setari Traffics”** pe care il puteti regasi pe Platforma noastra de Info Helpdesk Tourooperatori Germani

<https://tools.dertour.ro/support/home>

De asemenea am actualizat si tabelul **“Tourooperatori Germani in Traffics prin TravelBrands”**

Particularitati operationale:

1. Codurile de comanda/actiune suportate de **VTours** in sistemele de rezervari sunt:

B/BA/BC/BQ/S/SA/D/DR/G/H/GZ/V/I/CK

2. Atat pentru efectuarea rezervarii cat si pentru tarificare este necesar sa completam campurile de **Client Details** din stanga numelor turistilor in Traffics:

Pentru setarea de auto-complete Client Details va rugam sa:

Campurile de Client Details se auto-completeaza simplu si rapid in CosmoNaut cu un simplu click pe butonul din imagine:

First name		Surname	
SC Travel Brands SA		SC Travel Brands SA	
Street, Postcode, City	Mamaia	RO-900001	Constanta
Telephone, TLF, Mobile Phone	0040241487070		
Email, Fax	helpdesk@dertour.ro		
Customer Number	Additional		
Comment	Customer Request		
			

Va rugam nu modificati in niciun fel aceste detalii. Rezervarile se vor efectua exact cu acest text in sectiunea Client Details.

3. Deoarece tarifele sunt dinamice, efectuati **intotdeauna comanda de tarificare BA inainte de procesarea rezervarii.**

4. Touroperatorul permite **max 6 persoane pe acelasi nr de rezervare.**

5. Touroperatorul NU permite rezervari optionale.

Comanda B poate genera si o rezervare optionala de 1 zi, daca rezervarea se proceseaza cu mai mult de 30 de zile inainte de check-in, iar la tarificare produsul afiseaza in casetele de dialog din Traffics P.Comp./Bistro si in partea mediana din sistemele de rezervari (TBM/TOMA) mesajul:

*****Tagesoption***Kostenfreies Storno heute bis 18:00h über Ihr CRS möglich.**

Conform mesajului **daca rezervarea nu este anulata pana la ora 18:00 in ziua procesarii devine automat ferma !!**

!!! ATENTIE: nu toate produsele permit anularea rezervarii in aceeasi zi, chiar daca procesarea rezervarii se efectueaza cu mai mult de 30 de zile inainte de check-in. Conditia principala este sa existe mesajul ***Tagesoption***.

Am actualizat materialul **“Coduri CRS (comanda – catalog – produs)”**

Va rugam sa verificati particularitatile pentru diferite coduri cu mouse-over pe celulele care prezinta comment-uri.

Conditile de penalizare in caz de anulare/modificare:

Conditii de penalizare pentru rezervari de **pachete cu zbor:**

- oricand, cu mai mult de 40 de zile inclusiv inaintea datei de plecare, penalizare **30%**
- intre 39 si 30 de zile inaintea datei de plecare, penalizare **40%**
- intre 29 si 22 de zile inaintea datei de plecare, penalizare **50%**
- intre 21 si 15 zile inaintea datei de plecare, penalizare **60%**
- intre 14 si 7 zile inaintea datei de plecare, penalizare **70%**
- intre 6 si 1 zi inaintea datei de plecare, penalizare **80%**
- in ziua de check-in sau no-show, penalizare **90%**

Conditii de penalizare pentru rezervari de **hotel-only:**

- oricand, cu mai mult de 40 de zile inclusiv inaintea datei de plecare, penalizare **20%**
- intre 39 si 30 de zile inaintea datei de plecare, penalizare **30%**
- intre 29 si 22 de zile inaintea datei de plecare, penalizare **40%**
- intre 21 si 15 zile inaintea datei de plecare, penalizare **50%**
- intre 14 si 1 zi inaintea datei de plecare, penalizare **70%**
- in ziua de check-in sau no-show, penalizare **90%**

Modificari:

- Pe langa eventualele costuri care rezulta din modificarea elementelor rezervii, touroperatorul aplica si o taxa de serviciu de 30 EUR per persoana
- Modificari de nume: 30 EUR per persoana

Am actualizat materialul **“Conditii de penalizare Tourooperatori Germani”**

Vouchere:

- touroperatorul emite doar vouchere electronice cel mai devreme cu aprox. 15 zile inainte de check-in, ulterior solicitarii de emitere voucher electronic transmise la helpdesk@dertour.ro.

Am actualizat materialul **“Procedura vouchere Tourooperatori Germani”**.

Hoteluri blocate la vanzare pentru piata noastra:

- touroperatorul ne-a furnizat o lista cu hoteluri restrictionate la vanzare pentru destinatiile **Halkidiki** (complet restrictionata), **Thassos** (complet restrictionata), **Bulgaria**, **Turcia**, Spania - **Mallorca**. Hotelurile nu sunt blocate din punct de vedere tehnic in sistemele de rezervari. Asadar va rugam sa verificati cu atentie lista pusa la dispozitie si sa NU efectuati rezervarea pentru un hotel care se regaseste in aceasta lista.

Pentru mai multe detalii va rugam sa accesati tabelul actualizat **“Hoteluri blocate_restrictionate_deschise la vanzare TO Germani prin TravelBrands”**.

Daca sunt neclaritati sau aveti intrebari suplimentare va stam cu drag la dispozitie.

Pentru alte detalii comerciale va rugam sa contactati Area Sales Manager TravelBrands de pe zona dvs.



Ovidiu Vas	0731 666107	ovidiu.vas@dertour.ro
Andrei Flutur	0736 334 536	andrei.flutur@dertour.ro
Andreea Vrabie	0734 301547	andreea.vrabie@dertour.ro
Nicu Dumitrașcu	0724 505 739	nicu.dumitrascu@dertour.ro
Marius Orbulescu	0736 334 535	marius.orbulescu@dertour.ro

Spor la vanzare **VTours** !

Reservations Support

Travel Brands SA

Office Mamaia Resort

Constanta, Romania

t: 0040241487070

m: 0040737000884

Emergency only outside offices hrs:

m: 0040723136136

helpdesk@dertour.ro

www.dertour.ro

