

Dragi colegi,

Clients details reprezinta sectiunea de campuri din CosmoNaut TMB aflata in partea stanga a campurilor destinate numelor turistilor.

In functie de touroperator exista reguli diferite de completare ale acestor detalii. Va transmitem in cele ce urmeaza o sinteza a regulilor de completare:

✚ **Regula 1:** Touroperatorii pentru care **nu** intervenim si **nu** aducem modificari in **Client details**

In momentul in care completam numele primului turist pe masca de rezervari TBM, sistemul completeaza automat numele turistului in campurile din **Client details**: *First Name* si *Surmane*. Pentru touroperatorii **FTI, BIG, SVF, ITS (travel type ITS), JAHN (travel type JAHN), DER (travel type PLUS), ALL, BYE, ATK, SNOW, IHOM, ETI, OLI, MON, SLR, SLRD, RIVA** nu interactionam cu niciun camp din Client details, procesand rezervarea cu detaliile care au fost preluate automat:

First name	Surname		
AAA	TFX		
Street, Postcode, City			
Telephone, TLF, Mobile Phone			
Email, Fax			
Customer Number	Additional		
Comment	Customer Request		



✚ **Regula 2:** Touroperatorii pentru care **stergem complet orice camp precompletat automat** in **Client details** **si trecem in campul Mobile, nr de mobil al turistului** (cu prefix de tara) **sau litera N** daca nu dorim sa fie precizat mobilul

In momentul in care introducem numele primului turist pentru ofertele **DER (travel type TOUR sau DATA), ITS (travel type DATA), JAHN (travel type DATA), ALD (travel type DATA)** campurile *First Name* si *Surmane* se completeaza automat cu numele turistului. Este necesar sa stergem datele completate automat **si trecem in campul Mobile, nr de mobil al turistului** (cu prefix de tara) **sau litera N** daca nu dorim sa fie precizat mobilul, in caz contrar sistemul nu ne va permite sa procesam rezervarea:

First name XXX	Surname TPX
Street, Postcode, City	
Telephone, TLF, Mobile Phone	
Email, Fax	
Customer Number	Additional
Comment	
Customer Request	



First name	Surname
Street, Postcode, City	
Telephone, TLF, Mobile Phone	0040745123456
Email, Fax	
Customer Number	Additional
Comment	
Customer Request	

Sau

First name XXX	Surname TPX
Street, Postcode, City	
Telephone, TLF, Mobile Phone	
Email, Fax	
Customer Number	Additional
Comment	
Customer Request	



First name	Surname
Street, Postcode, City	
Telephone, TLF, Mobile Phone	
Email, Fax	
Customer Number	Additional
Comment	
Customer Request	

Regula 3: Touroperatorii pentru care este **obligatoriu** sa completam **Client Details** pentru a procesa o rezervare: **VTO, FER, COR, LMX, LMXI, TJAX**

Pentru VTO si TJAX este necesar completarea acestor campuri chiar si in pasul de tarificare. Ulterior completarii Client Details pentru a permite tarificarea TJAX mai necesita si varstele tuturor turistilor in campurile aferente !

Campurile de Client Details se auto-completeaza simplu si rapid in CosmoNaut cu un simplu click pe butonul din imagine:

First name	Surname		
SC Travel Brands SA	SC Travel Brands SA		
Street, Postcode, City	Mamaia	RO-900001	Constanta
Telephone, TLF, Mobile Phone	0040241487070		
Email, Fax	helpdesk@dertour.ro		
Customer Number	Additional		
Comment	Customer Request		




Va rugam nu modificati in niciun fel aceste detalii. Rezervarile se vor efectua exact cu acest text in sectiunea Client Details.