

Pentru ca orice verificare ne poate fi de ajutor, aducem in atentie un mic ghid de bune practici in Traffics CosmoNaut, masca TBM.

Situatie Recomandare Cum procedez in TBM

--> afisati in TBM lista ultimelor rezervari efectuate la acel TO, inainte de reutilizarea comenzii B/O. Evitam astfel sa dublam rezervarea in caz ca deja s-a efectuat una.

Important:
Recomandam ca
verificarile sa fie
efectuate bifand cel putin
2 din cele 3 variante
prezentate

Action	Tour Op.	Travel Type
V	DER	DATA

[illegible]

V		PB					2706	
M		Rag	Servizine					
		n	MLD43					

--> dupa prima tarificare, utilizam intotdeauna in TBM codurile de actiune care ne permit sa reverificam care este hotelul tarifat

Varianta 1: Codul de actiune l si marcheaz linia de serviciu ptr care doresc sa aflu informatii suplimentare

Important: dupa efectuarea rezervarii, atunci cand sistemul ne indica, vom utiliza comanda **BI** pentru verificari amanuntite. **Cu aceasta actiune putem vedea si conditiile speciale de anulare ale rezervarii daca exista.**

Action	Tour Op.	Travel Type	Pers.
I	DER	DATA	002
*TR			
M	Req.	Serviceline	
X	H	MLE80017BD	
	KS		
	KV		

HOTEL:	Joali Maldives
ADRESSE:	Ras Atoll
LAND:	MV
TELEFON:	+960 (0) 7387731

Varianta 2: la unii TO germani, cu comanda H pot sa revad numele hotelului din masca

Action	Tour Op.	Travel Type	Pers.	Trav. Ag.	Adviser
H	ALL		2		
M	Req	Serviceline			
	H	MLE167			
	KV				
FEB 2 22HGR	111 111111 202222				
Untersch Verpf Bel Berechnung	6 7812345 6789012 3454789 012345				
-----X-----					
MEI167	Hard Rock Maldives, Maldives, Kategorie 5				

3. Am efectuat o rezervare si doresc fie sa verific ce am rezervat, fie sa mai fac alte actiuni asupra rezervarii

--> afisati rezervarea in
masca TBM. Fara
aceasta actiune nu este
posibila o serie de mai
multe actiuni pe aceiasi
rezervare

Utilizez codul de actiune D (display) pe o rezervare
ce tocmai am efectuat-o

Action	Tour Op.	Travel Type	Pers.	Trav. Ag.
D	FTI	PAUS		

Utilizez codul de actiune D (display) + cod TO si travel type + Transaction ID daca este o rezervare din care am iesit

[illegible]

4. Am efectuat o rezervare si pentru **aceeasi pasageri** doresc sa mai rezerv un alt tip de camera / in alta

Pentru a putea efectua a 2-a rezervare solutia ar fi sa **inversam numele pasagerilor din rezervare.**

Prima rezervare efectuată

Title	Name/First name/Salutation
H	POPESCU/ION
D	MARIN/ALEXANDRA

perioada la acelasi hotel / la un hotel din aceeasi destinatie → La unii TO este posibil sa nu imi permita sa efectuez a doua rezervare. Motivul ar fi ca sistemul TO-ului incearca evitarea unei situatii de Double Booking.

Aceasta solutie functioneaza inclusiv pentru TO din grupul DER Touristik (DER, ITS, MWR, JAHN) travel type 'DATA'.

La a doua rezervare inversam ordinea pasagerilor:

Title	Name/First name/Salutation
D	MARIN/ALEXANDRA
H	POPESCUION

5. Am efectuat o cautare de oferta in **Price Comparison** iar **statusul ofertei** este **Book**. Ii pot transmite clientului pretul si faptul ca oferta este cu confirmare instant?

💡 Intotdeauna verific pretul si statusul ofertei (available sau On Request) in TBM prin tarificare cu codul de actiune 'BA'.

Statusul ofertei se identifica in TBM in dreptul liniei de serviciu, in partea dreapta.

💡 Desi sistemul poate sa indice continuarea cu codul de actiune 'BC' sau 'OC', **daca in TBM statusul ofertei este RQ, rezervarea efectuata va fi 'On Request'**.

In Price Comparison oferta aparea cu status Book insa in urma tarifierii in TBM cu 'BA', are statusul RQ. Sistemul ne indica sa mergem mai departe cu 'BC' in exemplul de mai jos dar rezervarea se va inchide cu status On Request.

Bitte Buchungsinformation beachten, bitte mit 'BC' bestätigen									Status		
Action	Tour Op	Travel Type	Pers.	Trav. Ag.	Adviser	Reference/Partner Receipt	Registr. Number	AGTNR	Transaction ID		
BC	DER	DATA	002		TIFAFF	CTFA		332791			
*TR											
M	Req.	Serviceine	Accommodation		Occ.	Number	Allocation	Out	Return	Price	Status
	H	MRUG2113BG	USGH		2	1	1.2	150523	200523	1846.00	RQ
	KV										OK
	DOK	EMAL									OK
** INFORMATIONEN ZUR UNTERSTÜTZUNG MRUG2113 (Andre Mauritius) ** Andre Mauritius 01.11.2023-31.10.2023: DER Touristik exclusively offers a guaranteed early check-in on the day of arrival OR a guaranteed late check-out on the day of departure at no extra charge. Please let us know if you would like to take advantage of the free early check-in or late check-out. Please											

Si la verificarea cu codul 'OA', statusul in TBM poate fi RQ.

Bitte Buchungsinformation beachten, bitte mit 'OC' bestätigen										Status			
Action	Tour Op	Travel Type	Pers.	Trav. Ag.	Adviser	Reference/Partner	Receipt	Registr. Number	AGTNR	Transaction ID	-		
32	DER	DATA	002		TRAFPI	CTFA			332791				
*TR													
M	Req.	Serviceine	Accommodation				Occ.	Number	Allocation	Cut	Return	Price	Status
	H	MRUG2113BG	USGH				2	1	1.2	150523	200523	1846.00	RQ
	KV												OK
	DOK	EMAL											OK