

INFORMATII UTILE EAU HISKY

✓ DETALII DESPRE PLECARE:

Turistii sunt invitati sa se prezinte la Aeroportul din Otopeni, cu aproximativ 3 ore anticipat orarului de zbor inscris pe biletul de avion, pentru efectuarea formalitatilor de check-in.

Atentie! Ghiseul de check-in se inchide cu 60 de minute inainte de decolarea cursei.

Reprezentant DERTOUR in aeroport Otopeni:

Ioana: 0738.773.907

Va rugam sa apelati acest numar de telefon nu mai devreme de 3 ore inaintea plecarii si doar daca intampinati probleme cu imbarcarea sau cu localizarea ghiseelor de check-in.

✓ ORAR DE ZBOR, compania HISKY (ore locale) - cel din biletele de avion.

✓ CONDITII SPECIALE DE CALATORIE IN EAU (DUBAI, RAS AL KHAIMAH, ABU DHABI)

-> Emiratele Arabe Unite au ridicat, cu efect imediat, toate restrictiile COVID-19. Astfel, pasagerii care calatoresc in Emiratele Arabe Unite incepand din 8 noiembrie, nu mai trebuie sa prezinte la imbarcare certificat de vaccinare sau test PCR.

✓ DOCUMENTE DE CALATORIE:

-> Documente necesare calatoriei pentru cetatenii romani: pasaport simplu electronic **valabil cel putin 6 luni de la data intrarii pe teritoriul statului**; toti copiii au nevoie de pasaport;

-> **Atentie!** Pasaportul temporar românesc **NU** este recunoscut de autoritatile statului, iar politia de frontiera nu va permite intrarea titularilor acestui tip de pasaport pe teritoriul Emiratelor Arabe Unite.

-> Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite);

✓ FORMALITATI DE CHECK-IN:

-> Check-in-ul se va efectua in ziua plecarii, de catre fiecare pasager, la ghiseele specializate din aeroport.

POLITICA DE BAGAJE:

ADULTI/ COPII peste 2 ani: 1 bagaj de cala max. 23 Kg/pasager (dimensiuni maxime 158 cm)

+ 1 bagaj de mana max 8 kg/pasager (dimensiuni maxime: 50 x 40 x 25 cm).

INFANTI (pana in 2 ani): 1 bagaj pana in 10 kg (dimensiuni maxime 115 cm). Copiii pana in 2 ani pot transporta 1 carucior pliabil gratuit.

✓ **SOSIREA IN EAU (DUBAI, RAS AL KHAIMAH, ABU DHABI):** -> Dupa aterizarea pe aeroportul din DUBAI, pasagerii se vor prezenta mai intai la ghiseul CONTROL PASAPOARTE, dupa care isi vor recupera bagajele din locul special amenajat.

-> Clientii vor fi intampinati de reprezentantul partenerului local, **HOLIDAY MOMENTS** cu placuta inscriptiune **HOLIDAY MOMENTS/DERTOUR**. Acesta ii va astepta in zona de asteptare de la Terminalul SOSIRI.

Reprezentant in aeroport Dubai: 0097155 945 60 26

Nr. de telefon pentru situatii de urgenta in limba engleza: 0097 152 196 2752

-> Turistii trebuie sa plateasca la destinatie *taxa turistica locala (Tourism Dirham):*

5* hotel: AED 20- per room / night

4* hotel: AED 15- per room / night

3* hotel: AED 10- per room / night

Telefoane: pentru a apela un numar de telefon din Romania se procedeaza astfel: se formeaza codul Romaniei (+4), urmat de codul orasului si de numarul de telefon dorit.

Ora locala: Emiratele Arabe Unite se afla pe fusul orar GMT+4.

Moneda Nationala este DIRHAM **Garantii hoteliere, taxe locale:** Hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii; pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor.

Tips: Baccisul (tip) este intalnit oriunde in lume, pentru anumite servicii (soferi, ghizi, bagajisti la hotel, curieri, personal de croaziera etc.). Acesta este o forma de recompensa pentru serviciile satisfacatoare prestate de personalul angrenat in sfera serviciilor.

Hotelurile: Fiecare hotel are propria politica in ceea ce priveste orele de check-in/check-out. In general, camerele se pot prelua de la ora 14:00 si se elibereaza inainte de ora 12:00.

Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de autoritatile de resort din tara vizitata.

Distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de reprezentant. Imaginile camerelor prezentate in oferta agentiei au caracter orientativ iar decorul sau arhitectura camerei care va fi primita la sosire poate fi diferit de cel din fotografii. Obligatia hotelierului este aceea de a respecta tipul de camera inscris pe voucher (exceptie fac situatiile de overbooking – a se consulta prevederile contractuale). Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar/frigider, seif, prosoape la piscina etc.); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor. Pentru utilizarea respectivelor facilitati se achita suplimentul/depozitul aferent la receptia hotelului.

In general, este interzis accesul in hotel cu alimente sau bauturi achizitionate din afara acestuia.

✓ SFATURI UTILE:

-> A nu se lasa obiectele personale de valoare (bani, bijuterii, pasaport, bilet de avion) la vedere in camera de hotel; recomandam depozitarea in locurile special amenajate (seiful din camera de hotel sau de la receptia hotelului);

-> In situatia in care constatati orice fel de lipsa a bunurilor Dvs. in timpul sederii la hotel, procedura obligatorie este de a intocmi o reclamatie si a o depune la receptie imediat ce ati sesizat (agentia nu este raspunzatoare, la fata locului sau ulterior, pentru solutionarea problemei);

-> Datorita constructiilor in desfasurare din Emiratele Arabe Unite, exista posibilitatea de a se auzi zgomote datorita cladirilor in constructie din apropierea hotelurilor:

-> La plecare, clientii sunt rugati sa achite in timp util, la receptia hotelului, toate cheltuielile suplimentare efectuate pe perioada sejurului. Totodata, clientii sunt rugati sa respecte cu strictete ora de plecare din hotel catre aeroport.

VACANTA PLACUTA!